



Là où je vis, j'agis !

Réunion du jeudi 6 octobre 2016

Compte-rendu



La maison de quartier de Lapanouse a accueilli la quatrième réunion du conseil de quartier.

Assistaient à cette réunion de travail :

Les élus du conseil municipal,

Laurence Pujol, maire-adjoint déléguée à la démocratie participative et au commerce,
Zohra Bentaïba, conseillère municipale déléguée au quartier de Lapanouse Saint Martin Val de Caussels
Gisèle Dedieu, maire adjoint déléguée aux ressources humaines

Les membres de la société civile et représentants institutionnels,

Etaient Présents :

Peggy AMALBERT
Anne-Marie ANSELMO
Myriam ATCHER
Nawel BENSETTI VIGUIE
Karima BOUDJAOU
Miloud BOUDJAOU
Michèle BOUNHIOL
Amélie CHEVALIER
Véronique CLEON
Mohamed EL IDRISSE
Françoise FOJTICK
Yvette LACOURT
Morgane PASTORET
Ingeborg SCHÄFER
Brigitte SOUBIELLE
Jean-Louis VERGNE
Odile VERGNE
Nathalie FREDE

Etaient excusés :

Catherine BIAU, élue de l'opposition

Fatima AKKACHA
Marie-Pascale BADUEL
Sophie BALMISSE-CABROL
Lucille BASSO
Malika BENNAFLA
Hélène BERAÏL
François BERGON
Arnaud BLAUNAY
Odile BONNEAU

Pascale BRULET
Christine CARON
Lynn-Sylvie CURRAL
Ghislaine CZAPLA
Céline DAS NIEVES
Jean-Marie DAUDET
Isabelle DELESNE
Marine DJAFARRE
Jérôme DURAND-FREICHE
Nassera HAMD
Caroline JEAN-BAPTISTE
Samantha JOURDAIN
Rémi LAVAGNE
Marie LOURENÇO
Christel MAESTRIPIERI
Christian MORONI
Alain MOUTAPOULE
Laurent NUNES
Mina OUAABI
Julien PERRIN
Jennifer RENAUDIN
Jeanne RONDAO
Françoise SABATIER
Amel SAHIL
Yannick VALETTE-IZARN
Romain VESSELLA
Franck VILLEPONTTOUX
Ghislaine VILLEPONTTOUX
Hervey-Hilaire ZILI METO'O



Animée par Zohra Bentaïba, conseillère municipale déléguée au quartier de Lapanouse - Saint Martin - Val de Caussels et Laurence Pujol, adjointe au maire déléguée à la démocratie participative et au commerce, cette réunion de travail était l'occasion de réunir pour la quatrième fois les conseillers du quartier.

L'actualité des 12 conseils de quartier

En introduction, Laurence Pujol souhaite la bienvenue aux nouveaux conseillers et rappelle l'esprit et les principes de fonctionnement des conseils de quartier.

Laurence Pujol souhaite également faire remarquer la forte mobilisation des Albigeois dans ces instances participatives, les 12 conseils de quartier réunissant en septembre 2016, 592 membres au total dont 53 pour le quartier.

Pour autant, cette mobilisation peut-être variable, chacun n'assistant pas à toutes les réunions. C'est pour ce motif qu'elle a souhaité adresser en juillet dernier un courrier de « re-mobilisation » aux conseillers qui avaient été comptés absents deux fois ou plus sur les trois précédentes rencontres. Ce courrier avait pour but de rappeler l'attention des conseillers de quartier car le travail fait dans ces instances de démocratie participative ne peut être véritablement efficace sans la participation importante des conseillers. Elle ajoute également que l'organisation des réunions (groupes de travail, buffets) est également basée sur le nombre de conseillers par quartier. Aussi, une vision plus juste des participants permettrait à la ville d'ajuster les besoins lors de chaque réunion.

Laurence Pujol annonce le programme du 1^{er} trimestre 2017 et indique que se tiendra une nouvelle série de réunions publiques de quartier dans le but de rencontrer l'ensemble des Albigeois, faire le point sur les préoccupations de vie quotidienne dans chaque quartier et ainsi renouveler les sujets pouvant enrichir le travail et la réflexion des conseils de quartier à venir.

Elle précise également que des rendez-vous thématiques seront proposées aux 592 conseillers de quartiers albigeois, dans le même esprit que ce qui avait été fait lors de la première génération des conseils de quartier afin d'aborder des thématiques transversales aux 12 quartiers et donner la primeur des informations et projets municipaux aux conseillers.

Laurence Pujol informe ensuite les conseillers au sujet de la démarche « zéro phyto » portée par l'agglomération faisant ainsi écho à la demande croissante des habitants exprimée notamment lors des permanences de proximité.

Elle indique que la problématique émane d'une directive européenne de 2006 limitant et réduisant la consommation de produits phyto-sanitaires. Elle rappelle que la France est le troisième utilisateur mondial de produits phyto-sanitaire (70 000 tonnes / an) derrière les USA et le Japon et le 1^{er} utilisateur européen.



Cette limitation d'utilisation des produits phyto-sanitaire répond à deux enjeux : environnemental et de santé publique : les résidus de ces produits se retrouvent dans les fruits et les légumes et touchent 93 % des ruisseaux et des rivières en France.

La loi Grenelle de 2006 a transposé en droit français la directive européenne appelant à réduire d'ici 2018, 50 % de la consommation des produits phyto-sanitaires.

Cela n'ayant pas fonctionné, la loi française interdira au 1^{er} janvier 2017 l'utilisation de tous les produits phyto-sanitaire d'origine chimique par les collectivités territoriales.

La communauté d'agglomération de l'Albigeois ne désherbe donc plus chimiquement les trottoirs et les services techniques sont actuellement en recherche de nouvelles méthodes privilégiant l'intervention manuelle et mécanique.

Dans l'attente, les conseillers de quartier d'Albi sont appelés à être forces de proposition pour organiser d'éventuelles journées citoyennes afin de mener des actions collectives (ex : désherbage d'espaces publics ...) visant à sensibiliser les habitants.

Laurence Pujol conclue en informant les conseillers de quartier du nouveau format d'Albimag avec l'insertion d'une rubrique destinée aux brèves du milieu associatif et une rubrique toujours dédiée aux quartiers où les conseillers et associations sont invités à communiquer les manifestations de leur quartier.

Zohra Bentaïba, élue déléguée au quartier, rappelle qu'elle tient des permanence de proximité dans le quartier, afin de rencontrer les habitants et les acteurs associatifs pour tout sujet de vie quotidienne :

1^{er} mercredi du mois de 14h à 15h au Centre Social (3 avenue Flandres Dunkerque)

et

**3^{ème} mercredi du mois de 14h à 15h à la Maison de la Petite Enfance et de la Famille
(7 avenue Edouard Herriot)**

Elle présente les différents groupes de travail thématiques dans lesquels les conseillers ont pu s'inscrire.

Renseignements : service vie des quartiers – Mairie d'Albi – 16 rue de l'Hôtel de Ville – 81023 Albi cedex 9
05 63 49 12 54 – conseilsdequartier@mairie-albi.fr – www.mairie-albi.fr



Un travail de réflexion par groupe projet et/ou thématique

Trois groupes de travail sont constitués :

- Déplacements de proximité
- Dynamisation sociale et animations de proximité
- Albi, Ville connectée

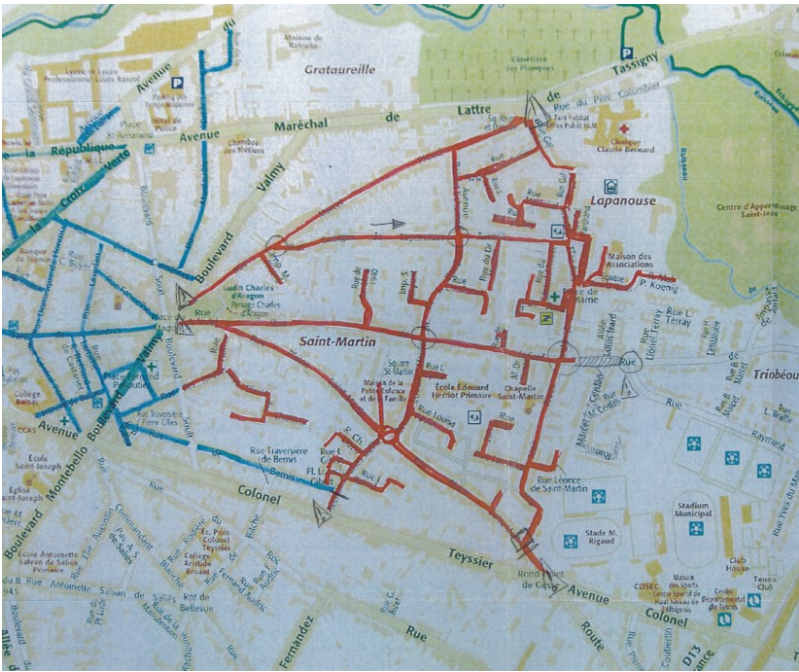
Un volontaire par groupe est invité à assurer le rôle de secrétaire de séance afin de rendre compte des échanges : Miloud Boudjaoui pour le groupe « Déplacements de proximité », Nawel Bensetti-Viguié pour le groupe « dynamisation sociale et animation de proximité » et Odile Vergnes pour le groupe « Albi, Ville connectée ».

L'état des réflexions du conseil de quartier

L'état des échanges et des réflexions sur les sujets abordés lors de cette quatrième réunion du conseil est retranscrit, par groupe projet, dans les tableaux ci-après.

Déplacements de proximité

<i>Sujets / propositions</i>	<i>Synthèse des réflexions du conseil de quartier</i>
-Réflexion pour l'amélioration des conditions de déplacements dans le secteur rond point de Gesse / Stadium  	Le directeur du service Maîtrise d'ouvrage et programmation des travaux de la Communauté d'agglomération de l'Albigeois et les conseillers font le constat qu'actuellement ce secteur présente de trop petits trottoirs et qu'il est difficile de s'y déplacer à cause de la multiplicité des usagers (vélos, piétons, véhicules). Le but du travail engagé est de rechercher les solutions pour améliorer la fluidité de la circulation et la sécurité des différents modes de déplacements. Les conseillers font le constat que ce secteur est très fréquenté en raison de la présence des commerces de proximité et des équipements sportifs. L'enjeu est de mieux faire cohabiter les véhicules et les piétons en limitant les risques. La difficulté majeure est l'étroitesse des trottoirs et le manque de capacité de stationnement dans cette partie de l'avenue Colonel Teyssier. Les conseillers considèrent ainsi nécessaire la mise en place de sens uniques de circulation pour : l'avenue Colonel Teyssier, à partir du rond point du stadium vers le rond point de Gesse ; pour la Route de Fauch, à partir du rond point de Gesse vers la rue Mendès France, et la conservation en l'état du double sens de l'avenue Pierre Mendès France. Ces modifications permettraient ainsi de libérer de l'espace et d'aménager des trottoirs plus larges et d'augmenter le nombre de places de stationnement sur l'avenue. Elles auraient également pour conséquence quelques reports de circulation sur la route de Fauch qui devront être pris en compte. Les conseillers préconisent d'installer des équipements de ralentissement et de prévoir en amont d'informer les riverains impactés.

<i>Sujets / propositions</i>	<i>Synthèse des réflexions du conseil de quartier</i>
	La réflexion se porte ensuite sur le fait de supprimer ou non le « haricot » de béton du carrefour avenue Colonel Teyssier / Mendès-France pour tester la fluidité avant la mise en sens unique. Les conseillers sont favorables à la mise en œuvre de cette première intervention.
- Zone 30km/h : perspectives et conditions préalables de mise en œuvre 	Les conseillers partent du constat que pour être respectée, la zone 30 km/h doit faire l'objet d'aménagements de voirie. Ils indiquent que la présence de ralentisseurs ou de plateaux surélevés seraient souhaitable. Un conseiller craint que la priorité à droite à l'angle de la rue de Jarlard et de la rue Jean Rieux ne soit pas respectée. Le technicien de l'agglomération indique que la mise en place d'aménagements de voirie conduira les automobilistes à ralentir dans cette zone. Est également proposée la possibilité de créer une chicane à la fourche de la rue Jean Ricard et de la rue Georges de Lapanouse avec la mise en place d'un sens unique dans cette rue comme évoqué lors des précédentes réunions de quartier. Avant que l'investissement ne soit arbitré, il est demandé aux conseillers de réfléchir sur l'ordre de priorité pour l'aménagement des plateaux de ralentissement. Les conseillers décident que les plateaux seraient réalisés et mis en place dans l'ordre de priorité suivant : 1) Croisement rue Schumann / rue Lapanouse 2) Rue de Jarlard au niveau de la rue Louis Izard / rue Lionel Terray 3) Croisement rue de Jarlard / rue Edouard Herriot 4) Au niveau de la fourche rue Ricard / rue Georges de Lapanouse

Dynamisation sociale et animation de proximité

<i>Sujets / propositions</i>	<i>Synthèse des réflexions du conseil de quartier</i>
	- Bilan des animations estivales proposées par le centre social En introduction de cet atelier la directrice du centre social municipal souligne le dynamisme des propositions de l'été avec deux sorties par semaines organisées par le centre social en plus d'une journée inter centres sociaux qui a permis de réunir les usagers de Lapanouse, Cantepau et Veyrières-Rayssac. Cette été, 115 personnes ont bénéficié des activités proposées par le centre social. Ces activités sont fréquentées par un public mixte et 70 % des bénéficiaires habitent le quartier. La directrice rappelle que les activités sont ouvertes à tous et revient sur les temps forts de l'été : - <u>Journée en Famille Maghreb / Mayotte</u> a rassemblé une trentaine de personnes. - <u>Apéro-concert au Jardin</u> : cette activité culturelle a rassemblé sur les 5 soirées, environ 300 habitants (dont 30 % des personnes n'habitant pas le quartier). Actions 2016 à venir : fête de Noël, fête foraine (spectacle de rue, goûter au centre de loisirs..), festival pour les enfants et le forum vacances.
- Contrat de ville de l'Albigeois : Point sur les actions engagées dans le quartier	Action « A Lapanouse, on sait faire » avec la compagnie Cavaluna La Cheffe de projet du contrat de ville de l'Albigeois introduit cet atelier en présentant le contrat de ville qui représente la traduction concrète d'une politique nationale déclinée au niveau local. Le contrat de ville associe aux côtés de l'État, les différentes institutions locales

<i>Sujets / propositions</i>	<i>Synthèse des réflexions du conseil de quartier</i>
	(agglomération, ville, bailleurs, caf...) sur la base d'enjeux et d'objectifs partagés pour améliorer la qualité de vie dans les quartiers dits prioritaires. Elle informe les conseillers des étapes de mise en œuvre, du processus et de l'organisation que ces actions en faveur du quartier représentent. Actuellement le contrat de ville portent 57 actions sur les trois quartiers prioritaires d'Albi, Cantepau, Veyrières-Rayssac et Lapanouse. Sur Lapanouse, huit actions sont engagées en 2016 dont six portées par le centre social municipal et deux par des acteurs associatifs. Un focus est réalisé sur l'originalité de la nouvelle action proposée par l'association Cavaluna « <i>A Lapanouse, on sait faire</i> », mise en œuvre début octobre et qui a rencontré un vif succès en provoquant des temps de rencontre entre habitants durant toute une semaine. Globalement, ces actions ont vocation à améliorer les conditions du vivre-ensemble, de favoriser l'entraide, les relations de solidarité et l'échange de savoirs et de savoir-faire entre habitants, d'améliorer l'image des quartiers... De manière complémentaire, une vingtaine d'actions transversales aux trois quartiers prioritaires albigeois (quartiers politique de la ville) impacte également le quartier de Lapanouse à différents degrés. Certaines associations représentées au conseil de quartier ont ainsi l'occasion de présenter aux conseillers leurs actions comme l'Afev (association de la fondation étudiante pour la ville) avec son action d'accompagnement à la scolarité et son projet de colocation solidaire (KAPS). La directrice du centre social évoque également l'action conjointe des trois centres sociaux d'Albi autour des questions de laïcité, afin de permettre de

<i>Sujets / propositions</i>	<i>Synthèse des réflexions du conseil de quartier</i>
	débattre de ce sujet d'actualité avec les habitants. La Cheffe de projet du contrat de ville de l'Albigeois indique également qu'outres les activités en place, des besoins importants en matière de maîtrise de la langue française ont été identifiés : mise en place prochaine de programmes de réinsertion renforcés. Elle évoque enfin les actions développées sur le volet sports et citoyenneté avec les clubs et fédérations locales (autour du basket-ball et du rugby notamment). Elle termine en indiquant que l'ensemble de ces actions sont suivies avec les instances de participation citoyenne mises en œuvre dans les trois quartiers prioritaires, les conseils citoyens (membres de droit des conseils de quartier) auxquels sont proposés des formations dès cette année pour leur permettre de mieux comprendre le rôle et le fonctionnement des institutions, de s'impliquer plus efficacement dans le suivi du contrat de ville...
Nouvelles pistes de réflexion proposées par les conseillers > Réflexion sur le devenir de la fête de quartier > Autres propositions	- Les conseillers émettent le souhait de profiter de la fête de l'école pour créer une dynamique d'ensemble plus attractive, renforcer les relations entre habitants du pavillonnaire et des collectifs... -Les conseillers souhaitent la mise en place d'un autre sapin place de la Marne et proposent d'associer la Maison des Compagnons du Devoir pour définir un projet plus contemporain : création d'un sapin en bois, en métal, éclairé... -Les conseillers souhaitent qu'une équipe de Lapanouse participe au prochain Ekiden et demandent également une modification des parcours trails de l'Albigeois / Ekiden afin que les coureurs passent dans le quartier et des

<i>Sujets / propositions</i>	<i>Synthèse des réflexions du conseil de quartier</i>
	parcours culturels qui permettraient de voir le quartier autrement et de faire venir des visiteurs extérieurs. - Dans le but de montrer une image positive et de renforcer l'attractivité du quartier, les conseillers proposent de travailler autour de la thématique du Street Art présente dans le quartier et à développer dans le but de créer une identité originale. - L'association des commerçants de Lapanouse proposent des idées d'animation de proximité comme un concours des vélos fleuris ou décorés, une journée deux roues lors de la fête du Printemps.

Albi, Ville connectée

Sujets / propositions

Présentation du nouveau site internet de la ville d'Albi



Synthèse des réflexions du conseil de quartier

Le responsable de la communication numérique de la ville d'Albi a été invité à participer à cette réunion du conseil de quartier afin de présenter la nouvelle structuration et les nouvelles fonctionnalités du site internet mis en service en janvier 2016. Équipé d'un ordinateur portable et d'un vidéoprojecteur, il présente et commente la page d'accueil du nouveau site aux conseillers.

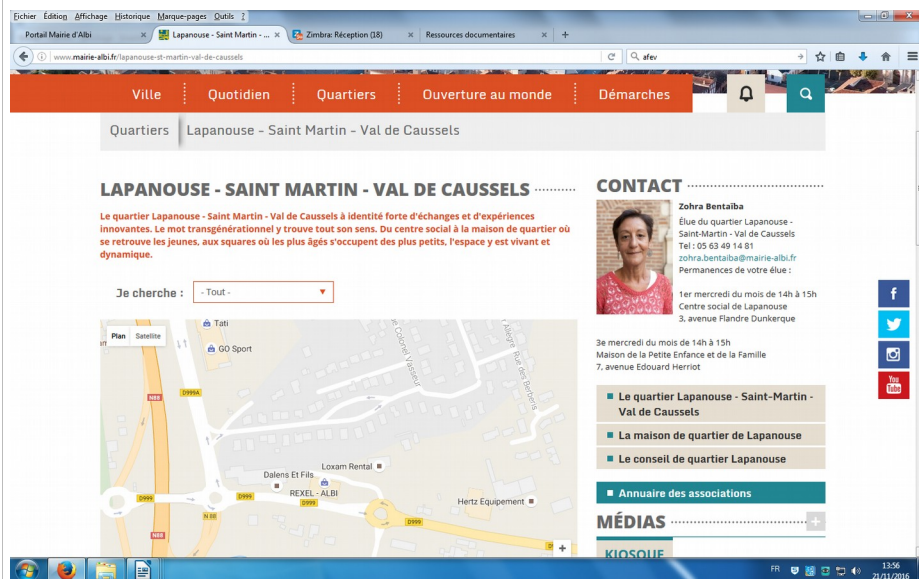
Des modifications majeures ont été apportées en terme de présentation et de traitement de l'information afin de rendre le site plus lisible, l'information plus accessible, de développer les services en lignes et favoriser les interactions entre les utilisateurs via les réseaux sociaux.

- la présentation d'ensemble a été aérée,
- les rubriques ont été adaptées avec 5 onglets d'entrée,
- l'information est contextualisée et peut être trouvée avec un moteur de recherche intégré,
- les e-services ont été développés pour faciliter les démarches des Albigeois (paiement des factures du périscolaire, eau, petite-enfance...),
- le lien avec les réseaux sociaux est renforcé,
- le traitement des événements apparaît sous la forme d'un agenda où la recherche peut s'effectuer par différents champs (date, type d'événement, de public, lieu...).

L'avancée significative est le maillage de l'information et des individus. Chaque internaute peut interagir instantanément, diffuser et alimenter l'information via les réseaux sociaux.

Un focus est réalisé sur les pages dédiées aux 12 quartiers avec la sous-rubrique concernant les conseils de quartier.

Sujets / propositions



Synthèse des réflexions du conseil de quartier

Toute l'information relative aux démarches de démocratie participative y est accessible : les archives « projets de quartier-projet d'avenir » de 2005 à 2007, l'ensemble des compte-rendus de réunions, la liste des membres actualisée, des articles traitant des réalisations portées par les conseils de quartier...

Les conseillers découvrent ces nouvelles fonctionnalités et des échanges nourris s'en suivent.

Cette présentation du nouveau site internet aux conseillers a suscité plusieurs remarques positives (plus facile d'utilisation que l'ancien car chaque page reprend le même formalisme : une vitrine – une date – 1 photo – 1 texte) . La présentation a mis en évidence des fonctionnalités bien précises comme :

- Communication numérique : publier et envoyer sur facebook, twitter, instagram
- Site conçu pour la mobilité > portables et tablettes
- Bloc actualités pratique
- Logiciel Calaméo très pratique car il sert à lire Albimag en ligne comme un vrai journal.
- Plusieurs portes peuvent renvoyer à la même info (par exemple, un quartier peut être choisi en cliquant sur la carte ou le moteur de recherche)
- L'historique peut retrouver les infos jusqu'en 2006
- Agenda très pratique à survoler avec photos et vidéos ou toutes les activités de la ville sont recensées.
- La possibilité de rechercher tout événement avec le calendrier, par l'entrée « quartier » ou par l'entrée « association »...

Les conseillers reconnaissent que le site était agréable, très complet et lisible et se proposent d'en parler à leur entourage (famille, voisins...) pour en développer l'usage. Ils relèvent également l'intérêt de trouver l'information facilement ainsi que la possibilité de lire les comptes rendus des autres conseils de quartier. Ils proposent enfin de publier les articles (style revue de presse) parlant d'Albi et parus dans la presse nationale sur le site internet de la Ville.



Retrouvez l'actualité des conseils de quartier albigeois sur le site de la Ville d'Albi
www.mairie-albi.fr

Renseignements :

service vie des quartiers

Mairie d'Albi – 16 rue de l'Hôtel de Ville -81023 Albi cedex 9 - Tél : 05 63 49 12 54

conseilsdequartier@mairie-albi.fr