

Là où je vis, j'agis !

Réunion du mardi 13 mars 2018

Compte-rendu

Le nouvel espace social et culturel « l'Atelier de Lapanouse » a accueilli la sixième réunion du conseil de quartier.

Assistaient à cette réunion de travail :

Les élus du conseil municipal,

Madame le Maire, présidente de la communauté d'agglomération de l'Albigeois,
Laurence Pujol, maire-adjoint déléguée à la démocratie participative et au commerce,
Zohra Bentaïba, conseillère municipale déléguée au quartier de Lapanouse Saint Martin Val de Caussels,
Michel Franques, premier adjoint au maire.

Les membres de la société civile et représentants institutionnels,

Etaient Présents :

Peggy AMALBERT
Jérôme AMIARD
Anne-Marie ANSELMO
Aurélié ASSENS
Myriam ATCHER
Marie-Pascale BADUEL
Nawel BENSETTI VIGUIE
Nadjat BARRAYAU
François BERGON
Marie-Reine BOTTA
Coline BONNEFOI
Michèle BOUNHIOL
Véronique CLEON
Jean-Marie DAUDET
Isabelle DELESNE
Mohamed EL IDRISSE
Marie-Louise GONZALES
Joséphine KABORE
Yvette LACOURT
Khadija OTSMAN
Julien PERRIN
Françoise SABATIER
Ingeborg SCHÄFER
Muriel SEMAT
Brigitte SOUBIELLE
Jean-Louis VERGNE
Odile VERGNE

Gilbert BASSI
Lucille BASSO
Mathieu BAUGARD
Malika BENNAFLA
Hélène BERAIL
Odile BONNEAU
Pascale BRULET
Céline DAS NIEVES
Jérôme DURAND-FREICHE
Nathalie FREDE
Françoise FOJTICK
Nassera HAMDI
Caroline JEAN-BAPTISTE
Samantha JOURDAIN
Rémi LAVAGNE
Marie LOURENÇO
Christel MAESTRIPIERI
Christian MORONI
Laurent NUNES
Mina OUAABI
Blandine PHILIPPE
Jennifer RENAUDIN
Jeanne RONDAO
Amel SAHIL
Leïla TURPIN
Yannick VALETTE-IZARN
Romain VESSELLA
Franck VILLEPONTOUX
Ghislaine VILLEPONTOUX

Etaient excusés :

Catherine BIAU, élue de l'opposition

Fatima AKKACHA
Sophie BALMISSE-CABROL

Hervey-Hilaire ZILI METO'O

Animée par Zohra Bentaïba, conseillère municipale déléguée au quartier de Lapanouse - Saint Martin - Val de Caussels et Laurence Pujol, adjointe au maire déléguée à la démocratie participative et au commerce, cette réunion de travail était l'occasion de réunir pour la sixième fois les conseillers du quartier.

L'actualité des 12 conseils de quartier

En introduction, Laurence Pujol souhaite la bienvenue aux nouveaux conseillers et rappelle l'esprit et les principes de fonctionnement des conseils de quartier.

Elle commence par évoquer les prochaines réunions publiques qui se tiendront à l'automne par grands secteurs comme l'année précédente et regrouperont les quartiers :

- Renaudié-Viscose, Marranel – Le Roc, Jarlard-Peyroulié
- Grand Centre, La Mouline le Gô
- Lude-Bellevue-Saint Salvador, Lapanouse-Saint Martin- Val de Caussels
- Veyrières-Rayssac-Ranteil, Quartier Ouest – Pointe de Marre
- Breuil-Mazicou-Fontanelles, Cantepau, Madeleine

Laurence Pujol indique ensuite que le numérique a été mis à l'honneur cette année sur le stand de la ville d'Albi à la Foire Exposition et que l'équipe municipale a souhaité faire bénéficier les conseillers d'une visite spécifique afin de leur présenter en avant première la **nouvelle plateforme de concertation en ligne** développée par la ville d'Albi et qui sera testée en phase expérimentale pendant un an.

Ce nouvel espace numérique de concertation permettra aux Albigeois de faire remonter leurs idées, d'être consultés et informés sur les projets de ville et les aménagements dans leur quartier.

Elle sera complémentaire des dispositifs existants en présentiel comme les conseils de quartier.

En effet, cette plateforme n'a en aucun cas vocation à remplacer les conseils de quartier ou les réunions de concertation habituelles. Elle permettra d'atteindre et d'impliquer davantage d'habitants dans la vie collective de la ville, de les associer aux réflexions de la collectivité autour des questions de cadre et de qualité de vie...

En ce sens, cette plateforme s'adresse aussi bien aux actuels conseillers de quartier qui peuvent par ce biais alimenter les ordres du jour des réunions des conseils de quartier qu'aux Albigeois qui pour des raisons familiales, personnelles et professionnelles ne peuvent s'engager dans une démarche suivie et régulière et qui ne peuvent se libérer en soirée pour assister à une réunion traditionnelle.

Cette plateforme est disponible sur internet : <https://participation.albi.fr>

Elle offre en premier lieu deux entrées :

- une consultation descendante dans laquelle la ville peut solliciter l'avis des Albigeois sur un projet qu'elle souhaiterait mener. Actuellement la ville souhaite consulter ses habitants sur l'opportunité de développer une application mobile des services de la ville pour tablettes et smartphone. Cette consultation disponible jusqu'au 30 juin permet de recueillir les avis, les suggestions et les préférences des Albigeois qui permettront d'affiner et d'enrichir ce projet.

- une possibilité de contributions citoyennes ascendantes par le biais de la boîte à idées, permettant aux Albigeois de faire des propositions d'intérêt général en faveur du cadre et de la qualité de vie.

Enfin des onglets agenda / informations sont régulièrement alimentés pour permettre à l'ensemble des Albigeois de suivre l'actualité des projets impulsés par la ville et l'actualité des démarches de démocratie participative.

A ce sujet, elle rappelle qu'il est important que les conseillers de quartier signalent à la Direction Vie des Quartiers – Citoyenneté – Jeunesse tout changement d'adresse email à l'adresse conseilsdequartier@marie-albi.fr.

Elle revient ensuite sur le bilan des permanences de services publics développées en 2017 dans plusieurs quartiers de la ville conformément à l'engagement municipal sur le volet de la proximité et indique que ce dispositif répond également à une forte attente des Albigeois. Pour le quartier Lapanouse, 54 personnes ont été reçues dans le cadre des permanences d'accès au droit en 2017.

Actualité du quartier Lapanouse Saint-Martin Val de Caussels

Laurence Pujol et Zohra Bentaïba indiquent que le dispositif d'accès à la liaison piétonne entre le square Abrial et la maison de quartier a été modifié suite à la demande des conseillers et usagers de l'Atelier et que des dispositions sont en cours d'étude pour sécuriser la liaison piétonne. L'objectif est de faciliter l'accès à l'Atelier pour les piétons, pmr et deux roues tout en limitant les possibilités d'accès et de « rodéos » sur la liaison piétonne pour les scooters.

Elles annoncent enfin que la demande concernant l'éclairage défectueux signalé au niveau de la place de la Marne a bien été transmise auprès de Tarn Habitat pour traitement.

Madame Gonzalez et Madame Atcher, conseillères citoyennes demandent ensuite la parole pour faire part à l'assemblée d'une action portée par le conseil citoyen de Lapanouse : la création d'une boutique éphémère solidaire « Vestiaires sans frontières » qui sera inaugurée le 1^{er} juin prochain pour une ouverture programmée du 2 au 9 juin 2018, place de la Marne de 10h à 19h non stop (sauf le dimanche).

Cette boutique vendra à petits prix du linge et des vêtements neufs ou d'occasion, donné par les magasins en cessation d'activité, provenant d'inventaires d'usine ou de dons. La recette sera entièrement reversée à l'association "Servir sans frontières" qui porte le projet pour le compte du conseil citoyen et organise tout au long de l'année des convois humanitaires en Europe.

L'objectif poursuivi par le conseil citoyen est bien de proposer une action nouvelle, qui contribue à donner une belle image du quartier, à l'ouvrir sur le reste de la ville et à rendre service aux habitants. Ce projet peut susciter des vocations ou donner envie à d'autres pour que de nouvelles boutiques éphémères ou plus pérennes s'installent dans le centre commercial.

Les élus de la Ville saluent une telle initiative, innovante et qualitative pour le quartier et confirment le soutien de la collectivité.

Un travail de réflexion par groupe projet et/ou thématique



Trois groupes de travail sont constitués :



- Déplacements et aménagements de proximité
- Dynamisation sociale et vivre ensemble
- État des lieux du quartier (atouts / faiblesses) et pistes d'évolution des démarches de démocratie participative.

Un volontaire par groupe est invité à assurer le rôle de secrétaire de séance afin de rendre compte des échanges : Marie-Reine Botta pour le groupe « Déplacements et aménagements de proximité », Aurélie Assens pour le groupe « dynamisation sociale et animation de proximité » et Marie-Louise Gonzalès pour le groupe « Etat des lieux du quartier « Atouts-Faiblesses ».

L'état des réflexions du conseil de quartier

L'état des échanges et des réflexions sur les sujets abordés lors de cette sixième réunion du conseil est retranscrit, par groupe projet, dans les tableaux ci-après.

<i>Sujets / propositions</i>	<i>Synthèse des réflexions du conseil de quartier</i>
 	<p>Cette action pourrait intégrer un volet d'entretien / nettoyage des venelles avec les conseillers, l'amélioration de la signalétique, le repérage des besoins d'intervention plus techniques (revêtement de sol à reprendre, végétation publique ou privée à tailler...), la sensibilisation des usagers à la propreté des lieux, la sensibilisation des propriétaires riverains à l'entretien des végétaux mitoyens débordant sur les venelles et gênant la libre circulation des piétons...</p> <p>Les conseillers enthousiastes, relèvent plusieurs points à prendre en compte dans le cadre de la valorisation de ces espaces :</p> <ul style="list-style-type: none"> • identifier les espaces publics et privés pour résoudre les problèmes inhérents aux débordements de haies. Les conseillers pourraient identifier les propriétaires concernés afin de mener une action amiable par le dialogue dans un premier temps, pouvant être suivie d'une démarche plus formelle de mise en demeure menée par la collectivité vis à vis des éventuels récalcitrants. • la mise à jour et la création de panneaux de signalétique complémentaires vers le centre ville, l'école, le stade et les commerces. • repenser la localisation des corbeilles et compléter l'offre de distributeurs de toutounet. • sensibiliser les habitants du quartier (par courrier) sur les bons comportements en termes de sécurité routière, propreté... <p>Il est proposé d'associer la jeune génération dans cette démarche afin que les enfants de l'école ou du centre de loisir soient de bons relais auprès des adultes. Il est enfin rappelé que ce travail pourrait également s'appuyer sur un des fil rouge identifié précédemment, et pouvant conférer une identité singulière au quartier : la thématique du street art, ou faire écho à l'histoire de la construction du quartier et</p>

<i>Sujets / propositions</i>	<i>Synthèse des réflexions du conseil de quartier</i>
  <p><i>l'arrière des immeubles du 5/6 square Amiral Abrial</i></p>	<p>Ce mobilier pourra éventuellement être déplacé et réutilisé ailleurs quand le projet d'ensemble de requalification du cœur de quartier sera défini. L'architecte-urbaniste de la ville présente aux conseillers les modèles de mobilier proposés en résine composite.</p> <p>Les conseillers et l'architecte urbaniste de la ville passent en revue les principales orientations que devra intégrer le cahier des charges de l'étude à lancer et le programme de ré-aménagement d'ensemble du cœur de quartier :</p> <ul style="list-style-type: none"> - privilégier un traitement plus urbain que routier de l'avenue Flandres Dunkerque, - favoriser les liaisons douces et les rendre plus lisibles du nord au sud, entre la place de la Marne et le square Abrial, vers l'Atelier et la voie douce menant à la maison de quartier - travailler sur les limites des espaces (public/privé, pieds d'immeubles, abords des équipements publics), - repenser l'affectation des espaces publics et leur conférer une fonctionnalité précise : traiter l'espace de transition entre Marne et Abrial dans l'esprit d'une place minérale, en donnant la priorité aux piétons par rapport aux voitures en y intégrant des espaces paysagers, déplacer les aires de stationnement à l'arrière des immeubles ? - préserver le bâtiment dit « salle Vincent Garcia » qui tient à l'histoire du quartier, le réhabiliter et lui conférer une nouvelle affectation. <p>Plusieurs questions sont soulevées lors de cet échange notamment comment redonner de l'attractivité au centre commercial, reconnecter les équipements entre eux... Ces interrogations alimenteront le contenu de l'étude à mener.</p>

Sujets / propositions



Synthèse des réflexions du conseil de quartier

prioritairement des personnes isolées. Dans le cadre de cette action, une réflexion est en cours avec les services de la médiathèque pour convenir des modalités du passage du médiabus dans le quartier. Une réunion doit être prochainement tenue avec le CCAS en lien avec le portage des repas pour faire connaître le service. Les conseillers sont interrogés sur les personnes qui seraient potentiellement intéressées par ce service.

Ils estiment que le portage de livre à domicile, à l'instar du portage de repas assuré par le CCAS et une bonne ouverture et qu'il serait peut-être opportun d'investir un réseau de bénévoles sur le quartier pour mener ce projet à terme.

Jardin : Les conseillers souhaiteraient une extension du jardin actuel afin de pouvoir y mettre un potager collectif. Ce projet pourrait faire l'objet d'un chantier participatif et intergénérationnel.

Peinture murale : les conseillers sont informés d'un projet en cours de préparation et concernant un travail autour de la peinture murale sous la galerie commerciale du quartier. Cette action, portée par la médiathèque Pierre Amalric et qui a vocation à sensibiliser aux premières techniques de l'imprimerie (lettrines, enluminures...) associe approche patrimoniale, modernité et nouvelles technologies. Elle implique différents services de la ville, le centre social, l'association ACNE ; elle a pour but de renforcer l'identité du quartier par la réalisation d'un élément décoratif fait par les habitants dans une dimension intergénérationnelle.

Ces actions sont inscrites dans le cadre de la programmation 2018 du contrat de ville.

<i>Sujets / propositions</i>	<i>Synthèse des réflexions du conseil de quartier</i>
	<p>Enfin, il est indiqué aux conseillers que le centre social portera plusieurs projets et actions au cours de cette année :</p> <ul style="list-style-type: none"> • forum des vacances • fête du printemps • festi'famille • fête du quartier • atelier informatique

Etat des lieux du quartier (atouts / faiblesses) et pistes d'évolution des démarches de démocratie participative

Sujets / propositions

- Bilan des 10 ans des aménagements dans le quartier>>>>



Les conseillers de quartier et citoyens au travail

Synthèse des réflexions du conseil de quartier

Laurence Pujol introduit le groupe de travail en indiquant qu'à la fin de la première génération des conseils de quartier 2009-2014, la ville avait fait faire une évaluation par un cabinet spécialisé afin d'évaluer la régularité des réunions, les thématiques de travail, le format des réunions, de connaître le ressenti et les attentes des conseillers...

Forts de ces constats et des réalisations nombreuses portées par les instances de démocratie participative, l'équipe municipale sous l'impulsion du maire, a souhaité engager en 2014, une deuxième génération des conseils de quartier en informant très largement l'ensemble des Albigeois notamment dans un objectif de renouvellement et de rajeunissement de la composition de ces instances.

Les résultats sont là : les conseillers albigeois sont à ce jour plus de 600 contre 400 en fin de première génération ; l'effectif s'est quelque peu rajeuni et s'est largement renouvelé (taux de renouvellement de 64%) avec une part plus importante de femmes (54,1% pour l'ensemble des 12 conseils de quartier / 70,1 % pour le conseil de quartier de Lapanouse).

La ville souhaite interroger les conseillers à l'approche du 10^{ème} anniversaire de ces instances de démocratie participative afin de faire un point sur les impressions des conseillers et les points qu'ils souhaitent améliorer.

En effet, depuis 10 de travail de concertation et de co-construction, plusieurs projets concrets ont vu le jour dans le quartier dont notamment :

- ouverture de la nouvelle voie Galiéni-Weygand
- requalification des espaces publics de détente et de loisirs autour de la maison de quartier :
 - création de la liaison piétonne,
 - citystade,
 - plantations
 - mise en place de mobilier urbain (bancs, corbeilles, table de pique-

<i>Sujets / propositions</i>	<i>Synthèse des réflexions du conseil de quartier</i>
 <p><i>La création de l'espace de détente et de loisirs de Lapanouse et la requalification de la place Gibert/Bellet : deux exemples de réalisations à mettre au crédit du conseil de quartier</i></p> 	<ul style="list-style-type: none"> ○ nique, dispositif anti intrusion...) ○ jeux individuels pour enfants, ○ aménagement d'un espace senior (sous le tilleul) ○ création d'un terrain de BMX ○ couverture de la terrasse de la maison de quartier ○ création d'un parking éclairé pour la maison de quartier sur l'ancien terrain de basket • jalonnement d'itinéraire doux (accès école et commerces) • requalification d'ensemble de l'entrée du quartier (place Louis Gibert / Charles Bellet) • amélioration de la signalétique commerciale • requalification des squares Jan Rikar, Léo Lagrange, Rhin et Danube (Centaure) • réflexion sur les perspectives d'aménagement du cœur de quartier • création d'espaces de propretés enterrés pour l'amélioration des conditions de collecte des déchets dans le quartier • mise en œuvre de la démarche partenariale d'ouverture culturelle et des parcours d'arts croisés avec la Scène Nationale et le CCAS pour favoriser l'accès à la culture pour tous (environ mille bénéficiaires / an à l'échelle de la ville) • amélioration de la communication de proximité (promotion des festivités de quartier sur les panneaux format 120x176 cm) • implication des conseillers dans l'organisation des manifestation festives du quartier (fête de Lapanouse, fête du printemps...) • réflexion et proposition pour améliorer l'information promotionnelle et l'attractivité des territoires (Relais Information Services) • réflexion sur l'installation d'une zone 30 km/h • création de l'Atelier, nouvel espace social et culturel du quartier • extension de l'Echappée verte

Sujets / propositions



Aménagement de la liaison douce favorisant l'accès à la zone commerciale de Caussels.

Synthèse des réflexions du conseil de quartier

- création de la liaison Weldom – Tassigny pour faciliter l'accès au centre commercial de Caussels.

Les conseillers partagent ce bilan avec enthousiasme et proposent quelques pistes d'amélioration pour le quartier :

- le fleurissement du quartier : les conseillers évoquent le fait que le quartier n'est pas suffisamment fleuri et que les espaces verts pourraient être entretenus plus régulièrement. Ils sont cependant conscients de la diversité des espaces que la ville entretient. Ils proposent que des plantes moins gourmandes en eau ornent le quartier.
- le centre commercial : les conseillers s'interrogent sur l'avenir et le maintien des commerces de proximité. Ils proposent dans un premier temps de faire tailler les haies afin de dégager la visibilité des commerces. Ils proposent aussi de faire sous les arcades, un lieu de co-working dans un des locaux vacants afin de redynamiser le secteur.
- la maison de quartier : les conseillers souhaiteraient que la maison de quartier soit revitalisée en diversifiant la proposition de cours, ateliers en relation directe avec l'Atelier.

Les conseillers soulignent ensuite les atouts du quartier et reconnaissent que le stadium, les deux cliniques ainsi que l'échappée verte préservent le dynamisme de ce secteur. Des passerelles doivent être trouvées notamment sur la thématique du sport afin que les habitants puissent d'avantage s'approprier les ressources du stadium et du stade Rigaud : faire connaître les clubs, favoriser l'accès...

Sur les attentes exprimées en terme de démocratie participative, les conseillers

Retrouvez l'actualité des conseils de quartier albigeois sur le site de la Ville d'Albi
www.mairie-albi.fr

Renseignements :

Direction vie des quartiers – Citoyenneté - Jeunesse
Mairie d'Albi – 16 rue de l'Hôtel de Ville -81023 Albi cedex 9 - Tél : 05 63 49 11 23
conseilsdequartier@mairie-albi.fr